

广州市青少年发展基金会

广州市青少年发展基金会志愿者管理办法

第一章 总 则

第一条 为加强广州市青少年发展基金会（以下简称“本基金会”）志愿者队伍建设，促进志愿者管理工作的规范化，进一步推动青少年公益事业的发展，保障参与公益活动志愿者的合法权益，根据《志愿服务条例》等法律法规及相关政策，结合本基金会的实际，制定本办法。

第二条 本办法所指的志愿者是指不以物质报酬为目的，利用自己的时间、技能等资源，自愿为本基金会组织开展的各项公益活动提供服务和帮助的人。

第三条 本基金会志愿者的基本条件：

（一）年满 18 周岁，未满 18 周岁的须经其法定监护人同意；

（二）热心社会公益事业，具有良好的思想道德品质和社会奉献精神；

（三）具备参加志愿服务相应的基本能力和身体素质，并服从本基金会工作安排；

(四) 遵守国家法律法规及本基金会的相关规定。

第二章 服务领域与形式

第四条 志愿服务主要领域包括：扶贫济困、助老助残、社区服务、生态建设、大型活动、抢险救灾、社会管理、文化建设、西部开发、海外服务等。

第五条 志愿服务主要形式包括：助学、助医、义教、义诊、义卖、社区探访、科教宣传（环保、健康、卫生等方面）、春运志愿者、翻译、活动宣传设计、网站支持、礼仪接待、会务服务、艺术表演、后勤保障等。

第三章 志愿者权利与义务

第六条 志愿者享有以下权利：

(一) 了解本基金会概况及参与志愿服务的具体工作，并自主决定是否参加志愿服务；

(二) 获得参与志愿服务的必需条件和安全保障；

(三) 参加本基金会基于志愿服务提供的必要教育和培训；

(四) 参与志愿服务期间，可请求协助解决遇到的问题与困难；

(五) 对本基金会的志愿服务工作提出意见和建议；

(六) 获得本基金会出具参加志愿服务的证明；

(七) 申请注销志愿者身份。

第七条 志愿者应当履行以下义务:

- (一) 遵守国家法律法规及本基金会各项规章制度;
- (二) 向本基金会提供真实、准确、完整的个人信息;
- (三) 履行志愿服务承诺, 服从本基金会基于志愿服务而进行的统一管理、安排和部署, 完成志愿服务;
- (四) 自觉维护基金会、志愿者形象及公益活动的声誉;
- (五) 不得以本基金会志愿者身份从事任何以盈利为目的或违背社会公德的活动, 不得向服务对象收取或变相收取报酬;
- (六) 尊重服务对象权利, 保守在参与志愿服务过程中所获悉的服务对象个人隐私、商业秘密或者其他依法受保护的信息;
- (七) 妥善使用和保管本基金会志愿者相关标识。

第四章 申请加入与退出

第八条 本基金会常年接受志愿者加入申请。

第九条 志愿者可根据 i 志愿服务平台相关注册程序进行注册及参与志愿服务。

第十条 志愿服务项目组负责人应对志愿者进行专业技能培训, 专业技能要求高的服务项目, 经培训后达不到要求的志愿者, 可重新选择其他服务项目。

第十一条 志愿者若遇特殊情况中止服务，须向本基金会提出书面申请。

第五章 志愿者管理

第十二条 本基金会项目部为注册志愿者提供管理和服务，并建立注册志愿者人才信息库，实行分类管理、统一调配机制。

第十三条 本基金会志愿者参与志愿服务期间，须佩戴本基金会志愿者统一标识。

第十四条 本基金会对在开展活动中提供良好服务、表现出色的志愿者，采取以下鼓励措施：

（一）将志愿者的表现和工作成绩反馈给其所在的单位或社区，或者通过本基金会网站进行宣传、推介；

（二）为志愿者开具志愿服务证明；

（三）志愿者若申请本基金会项目资助，在同等条件下，优先考虑其申请。

第十五条 基金会对不履行志愿服务协议书条款的，或因其个人行为对本基金会造成严重不良影响的，将取消其注册资格。

第六章 附 则

第十六条 本办法解释权归本基金会秘书处。

第十七条 本办法经本基金会 2020 年 12 月 18 日召开的第五届理事会第六次全体会议讨论通过后执行。

附件：广州市青少年发展基金会志愿服务活动管理机制

广州市青少年发展基金会
2020 年 12 月 18 日



广州市青少年发展基金会志愿服务活动 管理机制

一、志愿服务活动管理基本流程

活动信息收集——i 志愿系统活动发布——提供报名二维码——志愿者报名——审核录用——活动签到、签退——活动现场评价——活动图片及志愿者问卷反馈收集

二、志愿者注册（I 志愿-微信端）

i 志愿教程：

<https://mp.weixin.qq.com/s/55LZVTpza4KVukxwSf7n0g>

三、活动发布

1. 活动联系人基本信息

（一）活动联系人姓名（例）：李小强

（二）活动联系人手机号码（例子）：12345678

2. 活动基本信息

（一）活动名称（例）：关爱星星孩子志愿服务活动

（二）活动类型（打“√”）：

- ☐ 禁毒活动 ☐ 文明实践 ☐ 青少年服务 ☐ 敬老助残
☐ 扶贫帮困 ☐ 公共文明 ☐ 治安防控 ☐ 环境保护
☐ 康乐文化 ☐ 便民服务 ☐ 志愿防疫 ☐ 企业服务
☐ 其他（注：活动不属于以上选项无法时，建议选择“其他”）

(三) 活动性质 (打“√”) :

☐ 志愿服务活动 (计入服务时长)

☐ 培训活动 (计入培训时长)

(四) 需求人数 (整数) : 0-1000 人

(五) 报名截止日期: 20XX 年 X 月 X 日

(六) 活动开展日期: 20XX 年 X 月 X 日 XX:XX-XX:XX
(具体开展时间)

(七) 活动标签 (多选): 活动标签至少选择一项, 最多
五项

☐ 敬老服务 ☐ 助残服务

☐ 文明交通 ☐ 护河节水 ☐ 垃圾分类

☐ 扶贫帮困 ☐ 卫生环保 ☐ 法律服务

☐ 科学普及 ☐ 医疗健身 ☐ 助学支教

☐ 扶贫帮困 ☐ 卫生环保 ☐ 法律服务

☐ 文化文艺服务 ☐ 理论政策宣讲 ☐ 城市搜救

☐ 消防宣传与救援 ☐ 潜水救援 ☐ 水上搜救

☐ 应急医疗救援 ☐ 山地救援 ☐ 高空绳索救援

(八) 服务地点 (详细地址):

广东省 X 市 X 区 (县): XXXXXXXXXX

(九) 活动配图 (图片不得超过 5M):

(插入活动的主背景板图片或招募海报的背景图)

(十) 活动服务信息 (图片不得超过 5M):

服务对象（可多选）

☐ 青少年 ☐ 婴幼儿 ☐ 孤寡老人 ☐ 残障人士
☐ 优抚对象 ☐ 特困群体 ☐ 其它（请注明）：-----

志愿者保障（可多选）

☐ 志愿者保险 ☐ 集中乘车 ☐ 交通补贴
☐ 餐饮或食物 ☐ 提供住宿 ☐ 志愿者服装
☐ 提供饮水 ☐ 免费体检 ☐ 专项培训
☐ 志愿服务证书 ☐ 志愿服务工具 ☐ 其它：-----

（十一）参与者报名注意事项：（打“√”）

（1）适合“亲子体验”：☐ 是 ☐ 否

注：该活动是否适合家长和孩子以志愿者的身份共同参与志愿服务活动。

（2）适合中学生参与：☐ 是 ☐ 否

注：该活动是否适合 16 岁以下中学生参与，需考虑学生的实际情况决定。

（十二）活动简介（介绍活动背景，10-100 字）

撰写方向：主要发起背景及缘由、目标、活动服务对象及预期影响。

（十三）活动内容（介绍活动实施计划/方案，20-1000 字）

撰写方向：简明扼要，写清楚活动主要实施计划，活动服务内容及活动达致指标。

（十四）报名要求（限 500 字）

撰写方向：如对活动有限制性的报名要求，可写上，如无，填写“无”。

四、活动评价

(一) 志愿者评价问卷

XXXXX 志愿者评价问卷

感谢您在本次培训的积极参与和投入。为了进一步提升我们的服务水平和实施质量，让我们能够为您带来专业和优质的服务，现诚意邀请您针对本次志愿服务活动填写一份反馈问卷；答案没有对错之分，请按照您的真实想法认真填写。

广州市青少年发展基金会

20XX 年 XX 月 XX 日

1.您对本次活动的满意度如何？

	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	不适用
活动 / 服务内容						
活动 / 服务时间安排						
活动 / 服务场地安排						
志愿者培训						
志愿者岗位安排						

工作人员态度						
工作人员专业能力						
活动/服务成效						

2.您觉得本次活动/服务对您个人带来了哪些收获?

- ☐ 让我更加认同公益/志愿服务
☐ 让我对服务对象/社会问题有更深入的认识
☐ 让我学习到更多志愿服务的知识和技能
☐ 让我更加认同公司/单位的理念,对公司/单位更有归属感
☐ 没有收获
☐ 其他,具体说明: -----

3.您觉得本次活动/服务对于服务对象/服务地的成效

- ☐ 解决了服务对象/服务地的问题
☐ 满足了服务对象/服务地的需求
☐ 改善了服务对象/服务地的状况
☐ 为服务对象/服务地带来更多的支持/资源

4.您以后是否愿意继续参与类似的公益/志愿服务?

- ☐ 愿意
☐ 可以考虑

☐ 不愿意

☐ 暂时不知道

5.您觉得在本次活动/服务中自己的参与度如何?

☐ 积极参与活动,用心对待服务对象

☐ 能够投入到大部分环节,也有不专心的时候

☐ 大部分时间都没有参与到活动中,只有少数环节能够投入

☐ 所有的环节都没有参与,旁观者的态度

6.本次的活动和您的预期是否相符?

☐ 远超出预期

☐ 符合预期

☐ 比预期中的差

☐ 没有想法

7.您在本期活动中担任的角色是:

☐ 组长

☐ 组员

☐ 后勤工作人员

☐ 摄影师

☐ 其他,具体说明:-----

8.整场活动,您印象最深刻的环节是:

9.您对广州青基会的服务活动建议是:

再次感谢您的配合!祝您工作顺利!生活愉快!

（二）培训活动评价问卷

XXXXXX 培训活动评价问卷

感谢您在本次培训的积极参与和投入。为了进一步提升我们的服务水平和培训的质量,让我们能够为您带来专业和优质的服务,现诚意邀请您针对本次培训活动填写一份反馈问卷;答案没有对错之分,请按照您的真实想法认真填写。

广州市青少年发展基金会

20XX 年 XX 月 XX 日

1.您对本次培训的满意度如何?

	非常 满意	满 意	一 般	不满 意	非常 不满意	不适 用
培训内容						
培训时间安 排						
培训的通知						
培训讲师态 度						
培训讲师的 专业能力						
培训的效果						

2.您觉得本次老师的经验分享对您个人带来了哪些收获?

- ☐ 获得了适用的新知识
- ☐ 理顺了过去工作中的一些模糊概念
- ☐ 获得了可以在工作上应用的一些有效的技巧或技术
- ☐ 获得了启发和思考
- ☐ 其它(请填写):

3.您觉得本次授课的亮点有哪些?

- ☐ 案例丰富、契合主题
- ☐ 目标明确、重点突出
- ☐ 培训内容结构合理
- ☐ 表达清晰、表意准确
- ☐ 深入浅出、通俗易懂
- ☐ 培训时间安排合适
- ☐ 培训互动灵活丰富

4.您觉得本次培训有存在哪些不足?

- ☐ 时间控制上有待加强
- ☐ 知识范围略窄
- ☐ 案例不够丰富
- ☐ 逻辑性不强
- ☐ 收获不太丰富
- ☐ 其他: -----

5.您觉得本次培训自己的参与度如何?

- ☐ 积极参与培训, 用心学习
- ☐ 能够投入到大部分环节, 也有不专心的时候
- ☐ 大部分时间都没有参与到培训学习中, 只有少数环节能够投入
- ☐ 所有的环节都没有参与, 旁观者的态度

6. 请问您对本次培训有什么建议?

再次谢谢您的配合! 祝您工作顺利! 生活愉快!